

## 平成30年度患者満足度調査結果について

当院は、昨年9月に入院及び外来患者様へアンケート調査を実施し、調査結果は下記のとおりとなりました。

患者満足調査を通して得られたご意見を参考に、今後もよりよい療養環境を患者様にご提供できるよう職員一同、努めてまいります。

平成30年度分

総合評価「当院について総合的にはどう思われますか」

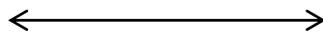
全体満足度： 78.7% ※ 満足度＝「満足」プラス「やや満足」

【全 体】 (満足度 78.7%)



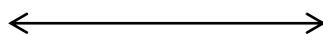
区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	計
回答数(件)	285	380	145	31	4	845
満足度(%)	33.7	45.0	17.2	3.7	0.5	100.0

【入 院】 (満足度 92.3%)



区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	計
回答数(件)	138	101	18	2	0	259
満足度(%)	53.3	39.0	6.9	0.8	0.0	100.0

【外 来】 (満足度 72.7%)



区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	計
回答数(件)	147	279	127	29	4	586
満足度(%)	25.1	47.6	21.7	4.9	0.7	100.0