

令和7年度 患者満足度調査結果について

当院は、9月に入院及び外来患者様へアンケート調査を実施し、調査結果は下記のとおりとなりました。患者満足調査を通して得られたご意見を参考に、今後もよりよい療養環境を患者様にご提供できるよう職員一同、努めてまいります。

令和7年度

総合評価 「当院について総合的にはどう思われますか」

全体満足度：86.9% ※満足度＝「満足」プラス「やや満足」

・全 体 (満足度 86.9 %)

← 満 足 度 →						
区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	計
回答数 (件)	353	258	76	13	3	703
構成比 (%)	50.2%	36.7%	10.8%	1.8%	0.4%	100.0%

・入 院 (満足度 90.9 %)

← 満 足 度 →						
区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	計
回答数 (件)	148	71	19	3	0	241
構成比 (%)	61.4%	29.5%	7.9%	1.2%	0.0%	100.0%

・外 来 (満足度 84.8 %)

← 満 足 度 →						
区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	計
回答数 (件)	205	187	57	10	3	462
構成比 (%)	44.4%	40.5%	12.3%	2.2%	0.6%	100.0%