

令和7年度 患者満足度調査結果について

当院は、9月に入院及び外来患者様へアンケート調査を実施し、調査結果は下記のとおりとなりました。患者満足調査を通して得られたご意見を参考に、今後もよりよい療養環境を患者様にご提供できるよう職員一同、努めてまいります。

令和7年度

総合評価「当院について総合的にはどう思われますか」

全体満足度：86.9% ※満足度＝「満足」プラス「やや満足」

・全体 (満足度 86.9 %)

| ← 満 足 度 → | | | | | | |
|-----------|-------|-------|---------|------|------|--------|
| 区分 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 計 |
| 回答数 (件) | 353 | 258 | 76 | 13 | 3 | 703 |
| 構成比 (%) | 50.2% | 36.7% | 10.8% | 1.8% | 0.4% | 100.0% |

・入院 (満足度 90.9 %)

| ← 満 足 度 → | | | | | | |
|-----------|-------|-------|---------|------|------|--------|
| 区分 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 計 |
| 回答数 (件) | 148 | 71 | 19 | 3 | 0 | 241 |
| 構成比 (%) | 61.4% | 29.5% | 7.9% | 1.2% | 0.0% | 100.0% |

・外来 (満足度 84.8 %)

| ← 満 足 度 → | | | | | | |
|-----------|-------|-------|---------|------|------|--------|
| 区分 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 計 |
| 回答数 (件) | 205 | 187 | 57 | 10 | 3 | 462 |
| 構成比 (%) | 44.4% | 40.5% | 12.3% | 2.2% | 0.6% | 100.0% |