

令和 5 年度 患者満足度調査結果について

当院は、昨年9月に入院及び外来患者様へアンケート調査を実施し、調査結果は下記のとおりとなりました。患者満足調査を通して得られたご意見を参考に、今後もよりよい療養環境を患者様にご提供できるよう職員一同、努めてまいります。

令和 5 年度

総合評価「当院について総合的にはどう思われますか」

全体満足度： 84.0% ※ 満足度＝「満足」プラス「やや満足」

・全 体 (満足度 84.0 %)

← 満 足 度 →

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	計
回答数 (件)	245	310	82	18	6	661
構成比 (%)	37.1%	46.9%	12.4%	2.7%	0.9%	100.0%

・入 院 (満足度 94.0 %)

← 満 足 度 →

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	計
回答数 (件)	143	76	11	2	1	233
構成比 (%)	61.4%	32.6%	4.7%	0.9%	0.4%	100.0%

・外 来 (満足度 78.5 %)

← 満 足 度 →

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	計
回答数 (件)	102	234	71	16	5	428
構成比 (%)	23.8%	54.7%	16.6%	3.7%	1.2%	100.0%