

令和4年度 患者満足度調査結果について

当院は、昨年9月に入院及び外来患者様へアンケート調査を実施し、調査結果は下記のとおりとなりました。患者満足調査を通して得られたご意見を参考に、今後もよりよい療養環境を患者様にご提供できるよう職員一同、努めてまいります。

令和4年度

総合評価「当院について総合的にはどう思われますか」

全体満足度： 78.3% ※ 満足度＝「満足」プラス「やや満足」

・全 体 (満足度 78.3 %)

← 満 足 度 →

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	計
回答数 (件)	287	415	156	35	3	896
構成比 (%)	32.0	46.3	17.4	3.9	0.3	100.0

・入 院 (満足度 94.6 %)

← 満 足 度 →

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	計
回答数 (件)	164	117	15	1	0	297
構成比 (%)	55.2	39.4	5.1	0.3	0.0	100.0

・外 来 (満足度 70.3 %)

← 満 足 度 →

区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	計
回答数 (件)	123	298	141	34	3	599
構成比 (%)	20.5	49.7	23.5	5.7	0.5	100.0