

令和3年度 患者満足度調査結果について

当院は、昨年9月に入院及び外来患者様へアンケート調査を実施し、調査結果は下記のとおりとなりました。患者満足調査を通して得られたご意見を参考に、今後もよりよい療養環境を患者様にご提供できるよう職員一同、努めてまいります。

令和3年度

総合評価「当院について総合的にはどう思われますか」

全体満足度：80.6% ※ 満足度＝「満足」プラス「やや満足」

・全 体 (満足度 80.6 %)

← 満 足 度 →						
区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	計
回答数 (件)	258	410	134	25	2	829
構成比 (%)	31.1	49.5	16.2	3.0	0.2	100.0

・入 院 (満足度 94.5 %)

← 満 足 度 →						
区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	計
回答数 (件)	136	89	13	0	0	238
構成比 (%)	57.1	37.4	5.5	0.0	0.0	100.0

・外 来 (満足度 75.0 %)

← 満 足 度 →						
区分	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	計
回答数 (件)	122	321	121	25	2	591
構成比 (%)	20.6	54.3	20.5	4.2	0.3	100.0